

---

## CONDICIONES GENERALES DE RESERVA DE ALOJAMIENTO [www.lasbeatas.com](http://www.lasbeatas.com)

Este documento contractual regirá la contratación de servicios a través del sitio web HOSTELERÍA BIBEY, S.L. propiedad de HOSTELERÍA BIBEY, S.L..

Denominación social: HOSTELERÍA BIBEY, S.L.

NIF: B85922763

Domicilio social: C/DUBLÍN, 15, - 28232 LAS ROZAS (Madrid)

Teléfono: 630949950

e-mail: [info@lasbeatas.es](mailto:info@lasbeatas.es)

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid a los siguientes datos: Tomo 17663, Folio 133, Sección 8, Hoja M-304034

La aceptación de este documento conlleva que el USUARIO:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web de HOSTELERÍA BIBEY, S.L..

HOSTELERÍA BIBEY, S.L. informa que el comercio es responsable y conoce la legislación vigente de los países a los que ofrece sus servicios y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron contratados previamente a la modificación.

### Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual entre HOSTELERÍA BIBEY, S.L. y el USUARIO en el momento en que éste acepta durante el proceso de contratación en línea, el alquiler de habitaciones y/o burbujas para alojamiento temporal.

La relación contractual de reserva de alojamiento conlleva el alquiler de la habitación o burbuja elegida, por un tiempo limitado, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web. Los servicios extra se deberán contratar en el momento de realizar la reserva.

### Procedimiento de contratación

El USUARIO, para poder acceder a los servicios o productos ofrecidos por HOSTELERÍA BIBEY, S.L., deberá seguir los pasos de proceso de compra que la web va indicando. Cualquier duda, siempre podrá ponerse en contacto con el establecimiento. Por ello, el USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales detallado en el Aviso legal y Política de privacidad de este sitio web.

Se informa que de conformidad con lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Cláusulas generales de contratación.
2. Proceso de reservas y pago
3. Anulaciones.
4. Reclamaciones.
5. Competencia.
6. Generalidades de la oferta.
7. Precio y plazo de validez de la oferta.
8. Proceso de compra.
9. Protección de datos
10. Ley aplicable y jurisdicción.

## 1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de un pedido a HOSTELERÍA BIBEY, S.L. supondrá la aceptación por parte del USUARIO de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el USUARIO podrá diferir de las de HOSTELERÍA BIBEY, S.L. si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por HOSTELERÍA BIBEY, S.L..

## 2. PROCESO DE RESERVAS Y PAGO

Nuestro sistema automático de cálculo de disponibilidad y precios le permitirá escoger la habitación o burbuja que le interesa y realizar inmediatamente el pago on-line del 100% del precio del alquiler.

Confirmación de la reserva: Una vez que el pago del 100% se haya realizado, la reserva quedará confirmada al instante y usted recibirá inmediatamente un correo electrónico con todos los detalles (datos persona de contacto, fechas etc.)

Seguridad en el pago online: HOSTELERÍA BIBEY, S.L. se compromete a proteger los datos de los USUARIOS al máximo.

La cantidad total a pagar para confirmar su reserva se cargará a su tarjeta de crédito o débito, a la cuenta de PayPal o a cualquier otro tipo de pago ofrecido en el momento de la reserva. Si su tarjeta es rechazada o si la cuenta de Paypal no tiene fondos suficientes, podemos cancelar su reserva automáticamente.

Al final de su estancia, el saldo pendiente restante y los bienes y servicios adicionales adquiridos durante su estadía deben pagarse en su totalidad. En caso de que abandone el establecimiento sin liquidar ningún importe pendiente, nos reservamos el derecho de cargar dichos importes en la tarjeta de pago que nos proporcionó al momento de la reserva.

El USUARIO declara que es el titular de la tarjeta bancaria que facilitó para el pago de los servicios prestados por HOSTELERÍA BIBEY, S.L. y/o que es de un tercero que lo autorizó expresamente para la utilización de la misma.

### Entradas y salidas

Las entradas y salidas de nuestros alojamientos son:

Entradas: A partir de las 16.00 hasta las 21.00 (Carretera de Ciudad Real a Almansa CM-412 Km.146,5 - 13332 Villahermosa, Ciudad Real, España -)

Antes de las 16:00 su alojamiento no estará disponible. Si usted llegara antes, llámenos por teléfono, pues pueden dejar sus maletas.

Para llegadas a partir de las 21:00, se ruega que se pongan en contacto con el establecimiento.

A su llegada a nuestro establecimiento y conforme a la legislación vigente, usted deberá entregarnos la hoja de reserva o mostrarnos la confirmación de ésta o simplemente se deberá de identificar y procederemos a comprobar a los ocupantes de dicha reserva.

El alojamiento se entrega limpio. Las toallas de baño y las sábanas por persona están incluidas en el precio del alquiler.

Salidas: El horario de salida debe ser antes de las 12.00 am. Antes de su marcha, deberá pasar por recepción para comunicar su salida y para corroborar que todo está correcto.

### Responsabilidades del cliente

El cliente se compromete a respetar la normativa de la Comunidad. Durante las horas de descanso de 22:00 a 9:00, no está permitido usar las habitaciones y las burbujas con fines de celebraciones de fiesta, ni hacer ruido. En ningún caso está permitido ocupar el alojamiento por más personas que las establecidas en su capacidad máxima.

El uso de electricidad y agua debe ser racional.

No está permitido Fumar dentro de las habitaciones y de las burbujas

No se admiten animales

No se admiten menores de 12 años

Únicamente existe una habitación acondicionada para minusválidos

El horario de piscina es de 12:00 a 20:00 y estará abierta desde el 10 de julio hasta el 31 de agosto, si las condiciones meteorológicas no lo impiden. Está prohibido clavar objetos como parasoles, toldos etc. , así como usar colchones hinchables dentro de la piscina.

Los menores de 16 años, deberán ir siempre acompañados por sus padres y bajo su responsabilidad.

La persona titular del contrato es la responsable del correcto comportamiento de todos sus ocupantes en el caso contrario HOSTELERÍA BIBEY, S.L. se reserva el derecho a expulsar a los ocupantes del alojamiento, sin derecho a futuras reclamaciones ni a ningún tipo de compensación.

HOSTELERÍA BIBEY, S.L. no será responsable de cualquier daño directo o indirecto que se pueda ocasionar como consecuencia del mal uso del alojamiento, incluidos sin limitación alguna: destrozos, pérdidas tras incendios, robos, delincuencia, accidentes u otro tipo de daños.

El cliente se compromete a dejar el alojamiento en perfecto estado. Si se produce algún desperfecto el cliente debe comunicarlo a la mayor brevedad.

No está permitido fumar, ni la utilización de velas u otro material incandescente dentro de las habitaciones y de las burbujas

## **SOSTENIBILIDAD**

El Establecimiento desarrolla una actividad de eco- innovación en un lugar protegido donde los recursos están limitados.

- **AGUA:** El Establecimiento cuenta con un suministro de agua propio y salubre para uso como agua corriente sanitaria. En todo caso **no** se recomienda su uso para consumo. En su lugar las habitaciones y burbujas disponen de agua embotellada que ofrecemos a nuestros clientes en sus estancias. El agua caliente está limitada a las capacidades de la caldera central del hotel, y por tanto no es ilimitada, por lo que se ruega hacer un buen uso de la misma.
- **CLIMATIZACIÓN:** Todas las habitaciones y burbujas están equipadas con sistemas de calefacción individuales y algunas de ellas también disponen de aire acondicionado. Si usted desea una habitación, o una burbuja con aire acondicionado, por favor contacte antes de realizar la reserva con nosotros para que en caso de que hubiera alguna estancia provista de este suministro le sea asignada a usted. Debido al insumo de aire exterior que requieren las habitaciones y las burbujas para mantener la presión, la temperatura de consigna no siempre se alcanza, aunque es más que suficiente para mantener un nivel de confortabilidad en las mismas.

## **3. ANULACIONES (DERECHO DE DESISTIMIENTO)**

HOSTELERÍA BIBEY, S.L. solo aceptará anulaciones de reserva por escrito mediante e-mail: [info@lasbeatas.es](mailto:info@lasbeatas.es)

- Si la reserva se anula antes de los 15 días anteriores a la fecha de llegada, HOSTELERÍA BIBEY, S.L. devolverá al cliente el 50% de su reserva.
- Si la reserva se anula después de los 15 días anteriores a la fecha de llegada, el importe total de la reserva no será reembolsado al cliente (100%).

Cancelación por parte del establecimiento: Cuando excepcionalmente, por causas de fuerza mayor el Establecimiento se

---

vea obligado a la cancelación de una reserva, deberá reintegrarle al titular de la misma el importe total.

#### **4. RECLAMACIONES**

Nuestro objetivo es que nuestros clientes pasen una agradable estancia.

Si durante el periodo de alquiler se produjese alguna avería en las instalaciones o aparatos eléctricos, el USUARIO deberá avisar de inmediato a HOSTELERÍA BIBEY, S.L. para resolver lo antes posible estas incidencias.

En caso de fuerza mayor (daños causados por agua, incendio, viento etc.) HOSTELERÍA BIBEY, S.L. buscará soluciones para que los huéspedes tengan una habitación o una burbuja lo más confortable posible.

En estos casos los huéspedes podrán elegir entre la devolución de los importes entregados relativos a los días de estancia que le restan por disfrutar, o bien de alojarse en otra habitación o burbuja alternativa en el caso de que hubiera disponibilidad.

Contacto para reclamaciones:

Denominación social: HOSTELERÍA BIBEY, S.L.  
Domicilio social: C/DUBLÍN, 15, - 28232 LAS ROZAS (Madrid)  
Teléfono: 630949950  
e-mail: info@lasbeatas.es

El usuario dispondrá de una hoja de reclamaciones por si quisiera utilizarla

**OBSERVACIÓN DEL FIRMAMENTO-** El Establecimiento no puede garantizar la visibilidad nocturna ni tampoco evitar las condiciones meteorológicas adversas. Si lo desean, pueden descargar la aplicación gratuita "Celestron SkyPortal" para un mayor disfrute de la observación del firmamento.

#### **5. COMPETENCIA**

El USUARIO no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratadas.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El USUARIO declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones Generales en toda su extensión.

#### **6. GENERALIDADES DE LA OFERTA**

Todas las ventas y entregas efectuadas por HOSTELERÍA BIBEY, S.L. se entenderán sometidas a las presentes Condiciones Generales.

Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de HOSTELERÍA BIBEY, S.L. o aquí estipulado tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por HOSTELERÍA BIBEY, S.L., en este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

Dados los continuos avances técnicos y mejoras de los productos, HOSTELERÍA BIBEY, S.L. se reserva la facultad de modificar sus especificaciones respecto de la información facilitada en su publicidad, hasta que no afecte el valor de los servicios ofrecidos. Estas modificaciones tendrán asimismo validez en caso de que, por cualquier causa, se viera afectada la posibilidad de suministro de los productos ofrecidos.

#### **7. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA**

Los precios que se indican respecto de cada producto incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos

que pudieran ser aplicables y se expresarán en la moneda EURO.

Los precios aplicables a cada habitación o burbuja son los publicados en el sitio web. El USUARIO asume que la valoración económica de algunos de los servicios podrá variar en tiempo real. Los precios pueden cambiar diariamente mientras no se realice la reserva.

Todo pago realizado a HOSTELERÍA BIBEY, S.L. conlleva la emisión de una factura a nombre del USUARIO registrado o de la razón social que éste haya informado en el momento de realizar la reserva. Esta factura será entregada al USUARIO en el momento de finalización del alquiler y pago de todos los servicios contratados.

Para cualquier información sobre la reserva, el USUARIO podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente de HOSTELERÍA BIBEY, S.L. 630949950, o vía correo electrónico a la dirección [info@lasbeatas.es](mailto:info@lasbeatas.es)

## 8. PROCESO DE COMPRA

### Búsqueda de habitaciones y burbujas

Nuestra web tiene un sistema de búsqueda por diferentes parámetros para facilitarle la elección de su alojamiento. Tipos de reservas:

Reserva con confirmación inmediata: Precio mínimo del servicio estipulado en la web. Se podrá realizar la reserva en línea y añadir los servicios extras que le convengan.

Precio no disponible: En el caso de no disponer del precio del servicio, se informará al USUARIO a la mayor brevedad posible, mediante correo electrónico o teléfono.

### Reserva (solicitud de compra)

Desde el apartado Reserva en línea, se podrá consultar la descripción y características del alojamiento, los servicios incluidos, los servicios opcionales (extras) y las condiciones particulares de cada habitación o burbuja.

El precio final se calculará según las fechas de entrada y salida seleccionadas y los servicios extras escogidos.

## 9. PROTECCION DE DATOS Y AVISO LEGAL

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (LOPDGDD), informamos al USUARIO que los datos personales que nos suministre serán tratados de acuerdo a lo siguiente:

### Responsable del Tratamiento:

HOSTELERÍA BIBEY, S.L. NIF: B85922763

### Finalidad de los Tratamientos:

1. Gestionar reservas de alojamiento
2. Enviarle comunicaciones comerciales de nuestros productos y/o servicios o de otros análogos de nuestros colaboradores.

### Legitimación:

1. Consentimiento del interesado
2. Consentimiento del interesado, o bien, Interés legítimo para enviarle información comercial a nuestros clientes.

### Periodo de conservación:

Durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento

### Destinatarios:

No se realizarán cesiones de datos, salvo obligación legal o las necesarias para la prestación de los servicios.

Derechos de los interesados:

Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, portabilidad, supresión, limitación y oposición en HOSTELERÍA BIBEY, S.L. C/DUBLÍN, 15, - 28232 LAS ROZAS (Madrid). Email: [info@lasbeatas.es](mailto:info@lasbeatas.es) y el de reclamación en [agpd.es](mailto:agpd.es)

En la Política de privacidad de este sitio web puede conocer más información sobre el tratamiento de sus datos personales.

En el Aviso Legal de este sitio web puede conocer las condiciones generales de uso, así como los derechos y obligaciones del usuario y de los propietarios de este sitio web.

La Política de Privacidad al igual que el Aviso Legal quedan incorporados a las presentes Condiciones Generales de Contratación desde este apartado.

## **10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. HOSTELERÍA BIBEY, S.L. y el USUARIO acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones de los juzgados y tribunales mas cercanos a LAS ROZAS

En caso de que el USUARIO tenga su domicilio fuera de España,HOSTELERÍA BIBEY, S.L. y el USUARIO renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a la jurisdicción española establecida en el párrafo anterior.

